

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

دانشکده علوم پزشکی سیرجان

مدیریت کلاس‌های مجازی

VIRTUAL CLASSES
MANAGEMENT

دکتر علیرضا یوسفی

alirezayusfi67@gmail.com

بهار ۱۴۰۳



مدیریت کلاس‌های مجازی

هدف کلی:

- آشنایی با مفاهیم، مزایا و معایب آموزش مجازی
- آشنایی با نحوه مدیریت کلاس‌های مجازی

اهداف اختصاصی:

فراگیر:

- ✓ مفهوم آموزش مجازی را شرح دهد.
- ✓ مزایا و معایب آموزش مجازی را تشریح کند.
- ✓ روش‌های مدیریت کلاس‌های مجازی را توضیح دهد.

abc

فهرست مطالب

- ✓ آموزش مجازی
- ✓ مزایای آموزش مجازی
- ✓ معایب آموزش مجازی
- ✓ روش‌های مدیریت کلاس‌های مجازی
- ✓ نتیجه‌گیری
- ✓ منابع



آموزش مجازی (Virtual Learning)

1.

آموزشی با استفاده از تکنولوژی‌های الکترونیکی و در بستر امن اینترنت برای دسترسی به برنامه درسی در خارج از یک کلاس سنتی است.

2.

یک نوع آموزش از راه دور که در آن فضای مجازی، بستر یاددهی و یادگیری است.

3.

مجموعه وسیعی از نرم افزارهای کاربردی و روش‌های آموزشی شامل آموزش مبتنی بر رایانه، آموزش مبتنی بر وب، کلاس‌های درس مجازی و غیره است.

آموزش مجازی (Virtual Learning)

IV.

تحت عناوینی همچون؛

آموزش آنلاین

آموزش از طریق اینترنت

آموزش از راه دور

آموزش الکترونیک کامپیوتری

یادگیری آنلاین

یادگیری اینترنتی و...

آموزش مجازی (Virtual Learning)

➤ انواع دوره‌های آموزش مجازی:

✓ همزمان Online

✓ غیرهمزمان Offline

آموزش مجازی (Virtual Learning)

➤ آموزش مجازی در مقایسه با آموزش حضوری:

- ✓ محل برگزاری
- ✓ ابزارهای آموزشی
- ✓ میزان تمرکز فراگیران سر کلاس
- ✓ تسلط استاد بر کلاس درس
- ✓ موفقیت در انتقال مفاهیم آموزشی

آموزش مجازی (Virtual Learning)

➤ زمان استفاده از آموزش مجازی:

✓ وقتی که از لحاظ مکانی به کلاس و اساتید مرتبط دسترسی نداریم.

✓ وقتی که امکان حضور در کلاس‌های حضوری وجود نداشته

باشد مانند بحران‌های پاندمی مثل کووید-۱۹

آموزش مجازی (Virtual Learning)

➤ ابزارهای آموزش مجازی:

- ✓ گوشی موبایل یا سیستم کامپیوتری و لپ تاپ
- ✓ اینترنت با سرعت مناسب
- ✓ سامانه‌های آموزش مجازی
- ✓ هندزفری و میکروفون

آموزش مجازی (Virtual Learning)



مزایای آموزش مجازی: ➤

- ✓ کاهش هزینه‌های آموزش
- ✓ آرامش و راحتی در این کلاس‌ها
- ✓ عدم محدودیت و وابستگی به زمان و مکان
- ✓ مناسب افراد شاغل که زمان لازم برای کلاس‌های حضوری ندارند.
- ✓ کاهش اتلاف زمان‌هایی که می‌بایست برای انجام کلاس‌های حضوری تلف می‌شد.
- ✓ شرکت تعداد بیشتری از افراد در یک کلاس در شیوه آموزش مجازی
- ✓ امکان آموزش به روز
- ✓ کاهش رفت‌وآمد فیزیکی

آموزش مجازی (Virtual Learning)



➤ مزایای آموزش مجازی:

- ✓ امکان حضور در کلاس‌های آنلاین
- ✓ امکان یادگیری در هر سن
- ✓ استفاده از مزایای وسایل چند رسانه‌ای (فیلم آموزشی، آزمون برخط، محتوای پویانمایی، پاورپوینت، صدا و تصویر)
- ✓ امکان یادگیری مشارکتی بدون هیچ حد و مرز جغرافیایی
- ✓ حذف محدودیت‌های جغرافیایی
- ✓ دسترسی به منابع بی‌شمار آموزشی

آموزش مجازی (Virtual Learning)



➤ معایب آموزش مجازی:

- ✓ عدم حضور فیزیکی در کلاس و ارتباط مستقیم
- ✓ سرعت پایین ارتباط اینترنتی در برخی اوقات
- ✓ عدم دسترسی عموم به سیستم‌های رایانه‌ای و اینترنت در حال حاضر
- ✓ خروج از فضای علمی و محروم شدن از حضور در محیط علمی
- ✓ امکان اختصاص اوقات غیر مفید به فراگیری
- ✓ نگاه فراگیر به تحصیل به عنوان برنامه جانبی و دوم

آموزش مجازی (Virtual Learning)



➤ معایب آموزش مجازی:

- ✓ عدم انتقال کامل روحیات و اخلاق طرفین
- ✓ خلاصه شدن دروس به مباحث نظری
- ✓ وجود نداشتن آزمایشگاه و محیط کار عملی
- ✓ هزینه اولیه راه اندازی و استفاده از تجهیزات رایانه‌ای نسبتاً بالا
- ✓ هزینه بکارگیری خطوط تلفن و نبود پهنای باند کافی
- ✓ کاهش تعامل دو طرفه با یادگیرندگان

آموزش مجازی (Virtual Learning)



➤ معایب آموزش مجازی:

- ✓ عدم بازخورددهی مناسب
- ✓ عدم تنوع در روش تدریس
- ✓ عدم امکان پیگیری اثربخش
- ✓ نبود فعالیت های گروهی مناسب
- ✓ عدم نظارت کافی

باید و نبایدهای آموزش مجازی

بایدها: ➤

- ✓ اطلاعات تماس همه فراگیران خود را جمع آوری کرده و یک گروه برای آنها ایجاد کنید.
- ✓ قبل از هر کلاس آنلاین، به اندازه کافی آماده شوید و برای انجام هر تکالیفی که می خواهید با فراگیران به اشتراک بگذارید، آماده باشید.
- ✓ زمانهای استراحت مناسب و کافی بدهید تا فراگیران وقت داشته باشند در مورد آنچه تا آن زمان تدریس کرده‌اید، فکر کنند و در صورت نیاز سؤال پرسند.
- ✓ فراگیران را تشویق کنید تا با پاسخ دادن به سؤالات هم کلاسان خود، به آنها کمک کنند.

باید و نبایدهای آموزش مجازی

➤ **نبایدها:**

✓ بیش از اندازه خشک و رسمی نباشید.

✓ کلاسها را به تعویق نیندازید یا لغو نکنید مگر اینکه دلیل قانع کننده‌ای، برای

آن داشته باشید.

آموزش مجازی (Virtual Learning)



➤ عوامل موثر بر مدیریت کلاس:

✓ ویژگی‌های شخصیتی استاد:

▪ داشتن سلامت اخلاقی، جسمی، ذهنی و روانی، فن بیان و مهارت‌های ارتباطی قوی، نگرش مثبت و اخلاق خوش

✓ روش‌های تدریس

✓ فنون تدریس:

▪ مجموعه اعمالی است که معلم برای جلب توجه شاگردان در امر یادگیری و کنترل نظم کلاس انجام می‌دهد. برخی از این اعمال عبارتند از استفاده از کم و زیاد کردن صدا، تکرار و تأکید روی برخی کلمات و جملات، استفاده از مکث‌های به موقع و هدفمند، تشویق دانش‌آموزان و ...

آموزش مجازی (Virtual Learning)

➤ مدیریت کلاس‌های مجازی:



- ✓ برنامه‌ریزی
- ✓ تعیین قوانین و قواعد کلاس
- ✓ برگزاری کلاس جذاب
- ✓ ارتباط گرفتن و تعامل
- ✓ ضبط محتواهای آموزشی
- ✓ تشویق و اهدای جایزه (فراگیران را درک و ستایش کنید)
- ✓ داشتن اعتماد به نفس
- ✓ بازخورد مداوم
- ✓ تقویت فن بیان

آموزش مجازی (Virtual Learning)



➤ مدیریت کلاس‌های مجازی:

- ✓ داشتن طرح درس
- ✓ مدیریت زمان
- ✓ ارتباط کلامی بطور منظم
- ✓ ابزارهای یادگیری مناسب و تست آنها قبل از شروع کلاس
- ✓ استفاده از پلتفرم مناسب
- ✓ فراهم ساختن فضا و یک محیط عالی (محیط دوستانه اما منظم)
- ✓ نوآوری و داغ نگه داشتن بحث کلاسی
- ✓ تمرکز بر یادگیری فعال و نه فقط سخنرانی صرف

آموزش مجازی (Virtual Learning)



➤ مدیریت کلاس‌های مجازی:

- ✓ مشخص کردن اهداف
- ✓ داشتن تمرکز
- ✓ انتخاب مکان مناسب (عدم آلودگی صوتی)
- ✓ از زبان احترام آمیز و ارتباط تصویری استفاده کنید.
- ✓ سؤال کنید!
- ✓ حضور و غیاب
- ✓ اطمینان از اتصال و برقراری ارتباط

آموزش مجازی (Virtual Learning)

➤ مدیریت کلاس‌های مجازی:

✓ برنامه‌ریزی:

- مشخص کردن زمان شروع و پایان کلاس‌ها
- توضیح فعالیت‌های آموزشی در ابتدای هر جلسه
- مشخص کردن کانال ارتباطی با فراگیران
- تعیین زمان برای کلاس‌های جبرانی و حل تمرین
- مشخص کردن زمانی برای پرسش و پاسخ فراگیران



آموزش مجازی (Virtual Learning)

➤ مدیریت کلاس‌های مجازی:

✓ تعیین قوانین و قواعد کلاس:

- حضور به موقع در اتاق برگزاری کلاس آنلاین
- استفاده از ارائه دهنده سرویس اینترنتی با کیفیت
- انجام به موقع تکالیف و اشتراک‌گذاری آن‌ها
- ترک نکردن محیط کلاس بدون اجازه قبلی
- استفاده از نظرات و پیشنهادات فراگیران برای وضع قوانین و مقررات کلاس
- رفتارهای نامناسب فراگیران را سریعاً مورد رسیدگی قرار دهید.



آموزش مجازی (Virtual Learning)



➤ مدیریت کلاس‌های مجازی:

✓ برگزاری کلاس جذاب:

- استفاده از ویدیو، نمودار و اسلایدهای تصویری
- داستان و بحث‌های مشارکتی

آموزش مجازی (Virtual Learning)



➤ مدیریت کلاس‌های مجازی:

✓ ارتباط گرفتن و تعامل:

- درگیر کردن فراگیران در مباحث کلاسی
- آموزش مبتنی بر مشارکت و حضور فعال

آموزش مجازی (Virtual Learning)



➤ مدیریت کلاس‌های مجازی:

- ✓ داشتن اعتماد به نفس:
- به منظور اداره بهتر کلاس درس
- ✓ تشویق و اهدای جایزه:
- جهت افزایش انگیزه برای حضور فراگیران در کلاس‌های درس
- ✓ ضبط محتوای آموزشی:
- به منظور کم کردن جلسات پرسش و پاسخ و مدیریت بهتر کلاس

نتیجه‌گیری

- برگزاری کلاس‌های مجازی روز به روز در حال افزایش است. از این رو، استاتید باید به خوبی با نکات مدیریت کلاس مجازی آشنا باشند و بتوانند جلسه‌های آموزشی را اداره کنند.
- ما در این کارگاه، مهم‌ترین نکات برای مدیریت کردن کلاس‌های مجازی را بیان کردیم. برخی از این موارد شامل برنامه‌ریزی، تعیین قوانین و قواعد کلاس، برگزاری کلاس جذاب، ارتباط گرفتن و تعامل، ضبط محتواهای آموزشی، تشویق و اهدای جایزه و داشتن اعتماد به نفس بودند.

منابع

- یادگیری الکترونیکی و آموزش و پرورش، رحیم عبادی، تهران، آفتاب مهر.
- استانداردهای یادگیری الکترونیکی، کارول فالون، شارون براون، فردوس باقری، مهدی حسین کوچک، تهران، انتشارات مدارس هوشمند.
- یادگیری الکترونیکی در قرن ۲۱. دی. آر. گریسون، تری اندرسون، دکتر محمد عطاران، تهران، موسسه توسعه فناوری آموزشی مدارس هوشمند.
- دانشگاه‌های مجازی: چالش‌ها و ضرورت‌ها، میترا دیلمقانی، عضو هیئت علمی مجتمع دانشگاهی مهندسی صنایع دانشگاه مالک اشتر.



Any Question?



Dr. Ali Reza Yusefi
2024 May

Thank You Very Much