

1- پوستر و هکارانش از عصر حاضر به چه عنوان یاد کردند؟

الف) عصر عملکرد ☐ ☒

ب) عصر اطلاعات

ج) عصر خدمات دهی

د) عصر تکنولوژی

2- اهداف ارزشیابی در سه کاربرد (ارائه قضاوت)، (تسهیل بهبود) و (تولید دانش) باور کدام یک از دانشمندان ذیل می

باشد؟

الف) پویستر

ب) هانتر

ج) پاتون ☐ ☒

د) جمیز پی

3- ببرد کارکرد اصلی ارزشیابی رابه چه موردی مد نظر قرار می دهد؟

الف) پاسخگویی

ب) تخصیص

ج) یادگیری

د) همه ی موارد ☐ ☒

4- کدام یک از موارد زیر از مقاصد ارزشیابی در نظر ایماس و ریست نیستند؟

الف) معطوف کردن تلاش در نقاط قوت سازمان ☐ ☒

ب) بهبود برنامه اجتماعی

ج) خلق، تسهیم و مدیریت دانش

د) ارائه درس هایی برای یادگیری

5- اطمینان از اینکه ما از موفقیت ها و شکست ها یمان برای انجام دادن بهتر در امور آینده درس بگیریم .به کدام یک

از کارکردهای ارزشیابی نظریه ببرد اشاره دارد؟

الف) پاسخگویی

ب) یادگیری ☐ ☒

ج) توسعه

د) تخصیص

6- وین سنت هدف از ارزشیابی مدیران را در چه می دانند؟

الف) ارتقاء و رشد توانمندی ☐ ☒

ب) از بین بردن نقاط ضعف

ج) اثربخشی

د) انگیزشی

7- ارزشیابی اثر بخش نقطه ثقل کدام چرخه می باشد؟

الف) تخصیص و پاسخگویی

ب) بهره وری

ج) تخصیص و عملکرد بهتر

د) پاسخ گویی، عملکرد و بهره وری ☐ ☒

9- هدف استفاده حداکثری از دانش مهارت کارکنان و ایجاد فرهنگ عملکرد بالا در ارزشیابی و مدیریت عملکرد

مربوط به کدام یک از نظریه پردازان ذیل می باشد؟

الف) فیلدر

ب) آرتور ☐ ☒

ج) وین سنت

د) ویلسون

10- در این رویکرد ارزشیابی با هدف کمک به آموختن و برانگیختن سازمانهای عمومی از طریق توانا سازی آنها به

درک فراگرد های مورد استفاده و رابطه آنها با اهداف عینی هدایت می شود؟

الف) مقصود آموزشی و انگیزشی ☐ ☒

ب) مقصود تصمیم مدار

ج) مقصود مدیریتی

د) مقصود اخلاقی و سیاسی

11- کدام عبارت ذیل صحیح تر است؟

الف) عملکرد بر اساس رفتار تعریف می شود

ب) عملکرد بر اساس شیوه ی انجام کار تعریف می شود

ج) عملکرد هم بر اساس رفتار هم بر مبنای نتایج و وظایف کاری تعریف می شود ☐ ☒

د) عملکرد بر مبنای نتایج تعرف می شود

12- در این رویکرد ارزشیابی با هدف دستیابی به توزیع عقلایی منابع مالی و انسانی و افزایش منافع برنامه ها اجرا می

شود؟

الف) مقصود آموزشی و انگیزشی

ب) مقصود تصمیم مدار

ج) مقصود مدیریتی ☐ ☒

د) مقصود اخلاقی و سیاسی

13- مدیریت عملکرد:

الف) گذشته نگر است و بر اشتباهات انجام شده تمرکز دارد

ب) طرح های مدیریت عملکرد به صورت جداگانه اجرا میشوند

ج) یک این سالانه و ریاکارانه است

د) بر نقش حمایتی مدیران به عنوان مربی تاکید دارد ☐ ☒

14- در این رویکرد ارزشیابی با هدف گزارش به رهبران سیاسی و شهروندان درباره ی نحوه ی اجرای خط مشی و

برنامه و میزان دستیابی به نتایج اجرا می شود؟

الف) مقصود آموزشی و انگیزشی

ب) مقصود تصمیم مدار

ج) مقصود مدیریتی

د) مقصود اخلاقی و سیاسی ☐ ☒

15- عبارت زیر مربوط است به:

انجام بازنگری های منظم و رسمی از میزان پیشرفت های حاصله در میل به اهداف عملکرد فردیال

الف) پرداخت مبتنی بر عملکرد

ب) ارزیابی عملکرد

ج) نظام ارزیابی عملکرد

د) مدیریت عملکرد ☐ ☒

16- در این رویکرد ارزشیابی با هدف تسطیح مسیر برای تصمیم گیری درباره استمرار، خاتمه یا شکل دهی مجدد

برنامه ها انجام می شود؟

الف) مقصود آموزشی و انگیزشی

ب) مقصود تصمیم مدار ☐ ☒

ج) مقصود مدیریتی

د) مقصود اخلاقی و سیاسی

17- عملکرد کارکنان عملیاتی بیشتر بر چه مبنایی اندازه گیری می شود ؟

الف) اهداف

ب) قابلیت ها

ج) بازده های کاری ☐ ☒

د) استاندارد های وظیفه

18- برای حفظ سلامت و پویایی سیستم اداری دولت چه چیزی ضرورت دارد؟

الف) سنجش و ارزشیابی عملکرد ☐ ☒

ب) نتیجه گرایی

ج) هر دو گزینه

د) هیچکدام

19- از مجموعه متعدد و متنوعی از سازمانهای رسمی و غیر رسمی شکل می گیرد؟

الف) اداره

ب) نهاد حکومت ☐ ☒

ج) سازمان

د) هیچکدام

20- کدام یک از موارد ذیل جز شباهت های عملکرد دولت و بخش خصوصی نیست؟

الف) فراگرد اخذ منابع

ب) تبدیل و تولید محصول

ج) تخصیص منابع ☐ ☒

د) رهبری و نظارت

21- وسعت عمل دولت ها بسیار بیشتر از سازمانها و شرکت خصوصی است به کدام یک از تفاوت ها بخش عمومی

و خصوصی مربوط است؟

الف) وسعت متفاوت گستره عمل دولت ☐ ☒

ب) پیچیدگی متمایز سطوح عمل دولت ها

ج) تعدی ذینفعان

د) فقدان رقابت بازاری

22- در سازمانهای بخش عمومی، پراکندگی توزیع اختیار، میزان تاثیر گذاری افراد یا گروه هارا کاهش می دهد مربوط

به نظریه کدام یک می باشد؟

الف) کوونتری و ناتلی ☐ ☒

ب) ویلسون

ج) گراهام آلیسون

د) آرتور

23- مدیران دولتی در معرض نظارت متقابل قوای مقننه و قضاییه قرار دارند مربوط به نظریه؟

الف) آرتور

ب) گراهام آلیسون ☐ ☒

ج) کوونتری و ناتلی

د) هنری

24- ابر نهاد مسلط اشاره به کدام گزینه زیر دارد؟

الف) قوه قضاییه

ب) رهبری

ج) خبرگان

د) دولت ☐ ☒

25- کدام یک از ویژه گی های سیستم ارزشیابی عملکرد نیست؟

الف) جامع نگری

ب) سامانمند

ج) صبر و تامل

د) نتیجه گرایی ☐ ☒

26- سیستم ارزشیابی عملکرد دولت باید علاوه بر سنجش اجزای عملکرد یا عملکرد بخش مستقل، اثر متقابل عملکرد خرده سیستم ها را نیز مد نظر قرار د هد. به کدام مشخصه اشاره دارد ؟

الف) جامع نگری

ب) نگرش سیستمی یا سامانمند ☐ ☒

ج) صبر و تامل

د) توجه به پیامدهای تسلسلی

27- در بافت بخش عمومی باید تصمیم ها را دست کم با در نظر گرفتن منافع چه گروهایی اتخاذ نمود؟

الف) مهم ترین گروه که عبارتند از رای دهندگان، مالیات دهندگان و مصرف کنندگان کالا ها و خدمات ارائه شده توسط بخش عمومی، یا به تعبیری شهروندان

ب) نمایندگان گروه اول نظیر نمایندگان مجالس قانونگذاری

ج) خط مشی گذاران از قبیل وزیران حکومتی و کارشناسان خبره ی دولتی و مشاورانشان

د) همه موارد ☐ ☒

28- وزیران حکومتی، کارشناسان خبره ی دولتی و مشاورانشان شامل کدام یک می اشند؟

الف) خط مشی گذاران ☐ ☒

ب) نمایندگان گروه اول

ج) نمایندگان گروه دوم

د) مدیران درون سازمانهای بروکراتی

29-بهترین منابع و مطلوب ترین پشتوانه سیستم ارزشیابی؟

الف)خود دولت

ب)مجلس

ج) رسانه ها

د) عامه مردم ☐ ☒

30-فعال سازی ساز و کارهای پویای انتقادات (هدایت و نهی) و محک زنی دولت از چه طریقی انجام می شود؟

الف) عامه مردم ☐ ☒

ب)مجلس

ج)خبرگان

د)دولت