



جمع آوری داده بوسیله پرسشنامه

مدرسه زمستانی دانشکده علوم پزشکی سیرجان

اهداف

- آشنایی با اجرای پرسشنامه
- انواع تورش ها در کاربرست پرسشنامه
- انتخاب پرسشنامه مناسب

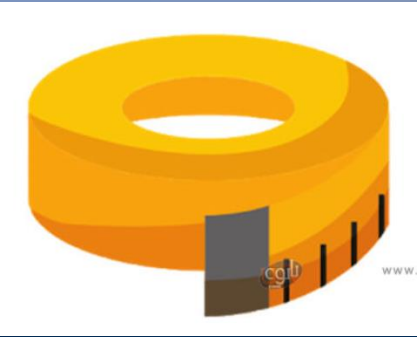
به این پرسش پاسخ دهید:

❖ آیا تا کنون تحقیقی را با استفاده از پرسشنامه انجام دادید؟

✓ بله عدد ۱

✓ خیر عدد ۲

هدف از به کارگیری پرسشنامه



اندازه گیری

فرآیند مشاهده ویژگی های خاص افراد یا

اشیا با استفاده از ابزارهای مناسب و بیان نتایج

این نتایج با کمک اعداد و سمبل ها

مفهوم دقت در اندازه گیری

❖ به عنوان یک اصل کلی هیچ اندازه گیری خالی از خطا نیست.

❖ در یک کلام دقت در اندازه گیری یعنی اینکه مقدار سنجیده شده چه میزان به واقعیت نزدیک است.

❖ دقت در اندازه گیری توسط دو شاخص اعتبار و پایایی به صورت کمی در می آید.

خطای اندازه گیری

شکاف بین اندازه گیری ایده آل و پاسخ هایی که به دست می آوریم.

خصوصیات سوال بین ۳۶ تا ۸۵ درصد از خطا را تبیین می کند.

Response scale



تکنیک های مختلف جمع آوری داده ها

۱- استفاده از اطلاعات در دسترس Using Available Information

۲- مشاهده observing

۳- مصاحبه (چهره به چهره) Interviewing

۴- پرسشنامه های کتبی Administrating written questionnaires

الف- استاندارد ب- پژوهشگر ساخته

۵- F.G-D بحث گروهی متمرکز Focus group Discussion

۶- تکنیکهای تصویری Projective techniques mapping of scaling

پرسشنامه چیست؟

یک مجموعه شکل یافته از سئوالات است که هدف آن به

دست آوردن اطلاعات از پاسخ دهندگان است. طراحی

پرسشنامه در عین اینکه یک علم است، به گونه ای هنر نیز

است

چرا از پرسشنامه استفاده می کنیم؟

1-represent a sample of behaviors from the test taker

2- This behaviors representing a construct.

3-Utility of assessment device.

4- Test can be used for evaluation, classification,
research purposes

اصول نگارش پرسش ها

- پاسخ دهندگان باید با زبان پرسشنامه راحت باشند.
- زبان پرسشنامه نباید تهدید کننده باشد.
- محقق باید با کلمات مورد استفاده پاسخ دهندگان آشنا باشد.
- قبل از تدوین پرسشنامه بازدید از محلی که پاسخ دهندگان بالقوه در آن هستند، داشته باشید.
- سؤال طولانی ننویسم و طول سوال فقط یک جمله باشد.(حداکثر ۱۶-۲۰ کلمه)
- از نظر دستوری دارای حداقل پیچیدگی باشد و جمله باید به صورت معلوم نوشته شود.
- از ضمائر استفاده نشود.
- از دو فعل در یک سؤال استفاده نشود.
- همواره سطح تحصیلات و تجارب پاسخ دهندگان بالقوه را مورد توجه قرار دهیم.

سوالات پرسشنامه

۱- سوالات باید اطلاعاتی را مورد پرسش قرار دهند که پاسخ دهنده به راحتی به آن دسترسی داشته باشد.

۲- سوالاتی که عکس العمل پاسخ دهندگان به یک موقعیت در آینده را مورد پرسش قرار می دهند، با احتیاط پرسیده شود.

۳- سوالاتی که دو فعل متفاوت و یادو مفهوم متفاوت هستند، پاسخ صحیح را مشکل می کند.

۴- عدم استفاده از قیدهای فراوانی در سوال یا قالب پاسخ دهی.

۵- پرسش داده های دموگرافیک در انتهای پرسشنامه آورده شود.

۶- ترتیب سوالات

۷- سوالات را کوتاه بنویسیم. (۱۶-۲۰ کلمه)

انواع سؤالات در پرسشنامه



پرسشهای
باز

به پاسخ دهنده اجازه می دهد
هر گونه مایل است جواب دهد.

پرسشهای
بسته

از پاسخ دهنده می خواهد از میان گزینه هایی
که پژوهشگر ارائه می کند یکی را برگزیند.

چه موقع از سوالات باز استفاده کنیم

- ۱- نتوان پاسخ های احتمالی را پیش بینی نمود.
- ۲- پاسخ های فرد ناشی از ارایه قالب پاسخ تحت تاثیر قرار گیرد.
- ۳- متغیر مورد اندازه گیری ضرورت سوالات باز را ایجاب کند.
- ۴- بروز موارد غیر قابل پیش بینی که نیازمند انعطاف پذیری است.
- ۵- پاسخ های اولیه نیازمند سوالات پیگیری باشد.

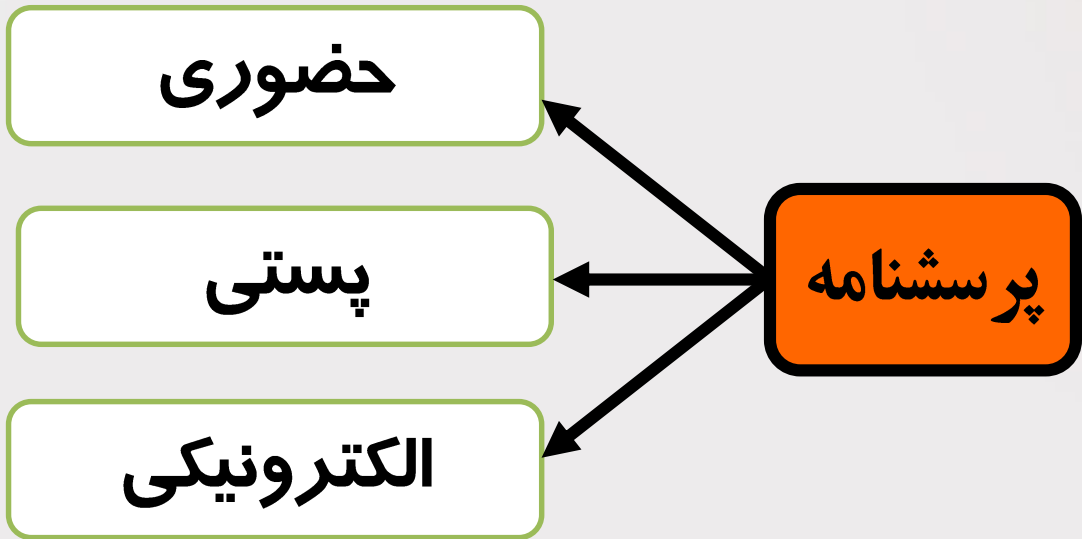
هدف از نوشتن سوال خوب

سوالی را بنویسیم که هر پاسخ دهنده بالقوه:

۱- در یک زمینه یکسان علاقمند به پاسخدهی باشند.

۲- قادر باشد به طریقه صحیح پاسخ دهند.

۳- بخواهد که پاسخ دهد.



روش اجرای پرسشنامه

۱- هدف مطالعه

۲- گروه هدف

۳- نوع سئوالات

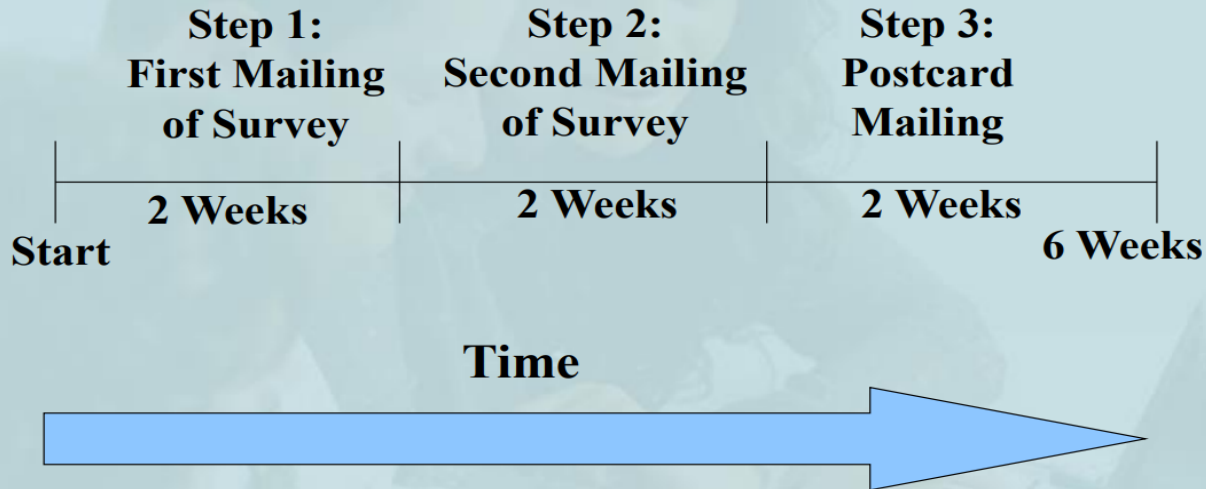
۴- منابع قابل دسترس



۱- مصاحبه

۲- خودایفاد (self administered questnnair)

Three phase survey administration procedure



Web base survey

- ❑ Drop- out
- ❑ Mobile/pc
- ❑ Negative relation between response rate and questionnaire length

Item generation verification

- 1-Cognitive interview
- A- Comprehension
- B-Response process

2-Pilot study

A-item analysis

*inter item correlation

*item to total correlation

B-nonresponse

C-Cronbach's alpha

فرایند پردازش سوالات

۱- درک سوال

۲- بازیابی اطلاعات مربوطه از حافظه و قضاوت

۳- آمادگی برای پاسخ

How many books have you read in the last year?

None

1-10

10-20

20-30

over 30

WHAT'S WRONG: This question has a prestige bias – would people be more likely to say that they have read plenty of books when they might not have read any? Also, the categories for the answers need modification – which circle would you shade if your answer is 10 or 20?

- What is wrong with the young people of today and what can we do about it?
- **WHAT'S WRONG:** This question is double-barrelled, leading, and ambiguous. It asks two questions, hence the need for a split. The word 'wrong' is emotive and suggests that there is something not normal with the young people of today. It asks the respondent to distance themselves and comment from the moral high ground, from a distant ivory tower.

Do you go swimming?

Never

Rarely

Frequently

Sometimes

WHAT'S WRONG: The problem with this question is in the categories supplied for the answer. Everybody has a different idea as to what words such as 'sometimes' and 'frequently' mean. Instead, give specific time frames such as 'twice a year' or 'once a month'. Also, the order of the questions should follow a logical sequence – in Question #1, they do not.

با هم فکر کنیم

آیا شما برای مطالعه روزانه، روزنامه وقت دارید؟

۱- صحیح

۲- غلط

با هم فکر کنیم

دانشجویان نباید تا این حد با کلاس های مجازی ناسازگار باشند.

اساتید نباید موظف به نظارت بر دانشجویان در سالن باشند.