

# بسمه تعالی



دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی سیرجان  
مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی  
واحد برنامه ریزی درسی

طرح دوره دروس نظری و عملی

مشخصات درس:

10	تعداد دانشجوی	بهداشت عمومی	گروه آموزشی
2	تعداد واحد	اصول مدیریت در خدمات بهداشتی	عنوان درس
1400/11/30 1401/04/09	تاریخ شروع و پایان دوره	کارشناسی بهداشت عمومی	مقطع و رشته تحصیلی
دوشنبه 14-16	روز و ساعت جلسات	نیمسال دوم 1400-1401	نیمسال تحصیلی
-	دروس پیش نیاز	دکتر مجید حیدری	مدرس/مدرسین درس
دانشکده پیراپزشکی	محل برگزاری	دکتر مجید حیدری	مسئول درس (دروس اشتراکی)
حضور	روش برگزاری (حضور/مجازی/ترکیبی)	نظری	نوع واحد (نظری/عملی)

شرح کلی درس:

در این درس، دانشجویان با آموزش اصول و فرآیند مدیریت خدمات بهداشتی، برای ایفای نقش مدیریت و رهبری در سیستم های بهداشتی و درمانی آماده می شود. در این راستا بر اخلاق و مدیریت حرفه ای و ارزش های اسلامی تأکید می شود. بدین ترتیب دانشجویان قادر خواهند شد مراقبت ها را به نحو مؤثر و کارآمد سرپرستی کند و با کسب دانش در زمینه ی مدیریت خدمات بهداشتی به عنوان عامل تغییر، در جهت پایش و بهبود کیفیت خدمات بهداشتی و درمانی فعالیت نماید و در جهت توسعه ی حرفه ی مدیریت گام بردارد

هدف/اهداف کلی درس:

آشنا نمودن دانشجویان با مفاهیم اولیه و کلیات مدیریت، اهداف، اختیار، وظایف و کارکرد سازمان ها و تشکیلات بهداشتی درمانی کشور در سطوح مختلف و چگونگی مدیریت آن ها و ساختار و کارکرد سازمان های بهداشتی بین المللی

روش تدریس:

- |                                     |                             |                                     |                       |
|-------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|-----------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | روش تدریس مبتنی بر حل مسئله | <input checked="" type="checkbox"/> | روش تدریس سخنرانی     |
| <input type="checkbox"/>            | روش تدریس ایفای نقش         | <input checked="" type="checkbox"/> | روش تدریس بحث گروهی   |
| <input type="checkbox"/>            | روش تدریس مبتنی بر کار تیمی | <input checked="" type="checkbox"/> | روش تدریس پرسش و پاسخ |
| <input type="checkbox"/>            | روش تدریس اکتشافی           | <input type="checkbox"/>            | روش تدریس نمایشی      |
| <input checked="" type="checkbox"/> | روش تدریس در گروه‌های کوچک  | <input type="checkbox"/>            | روش تدریس آزمایشگاهی  |

سایر موارد: ...

مواد و وسایل آموزشی:

- |                                     |           |                                     |             |
|-------------------------------------|-----------|-------------------------------------|-------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | جزوه      | <input checked="" type="checkbox"/> | پاورپوینت   |
| <input checked="" type="checkbox"/> | کتاب      | <input type="checkbox"/>            | فیلم آموزشی |
| <input type="checkbox"/>            | وایت برد  | <input type="checkbox"/>            | نرم افزار   |
| <input type="checkbox"/>            | تصویر     | <input type="checkbox"/>            | ماکت        |
| <input type="checkbox"/>            | چارت      | <input checked="" type="checkbox"/> | لوازم واقعی |
| <input type="checkbox"/>            | فایل صوتی | <input type="checkbox"/>            | پوستر       |

سایر موارد: ...

### تکالیف و مسئولیت‌های فراگیران:

- مشارکت در فعالیت‌های کلاسی
- مطالعه قبلی راجع به موضوعات و اهداف مورد نظر درس
- حضور منظم در کلاس
- انجام تکالیف مرتبط با کلاس

نحوه ارزیابی فراگیران:

- سئوالات چند گزینه ای
- سئوالات صحیح-غلط
- کار عملی
- چک لیست مشاهده عملکرد

- سئوالات تشریحی کوتاه پاسخ
- سئوالات تشریحی بلند پاسخ
- سئوالات شفاهی
- سئوالات جور کردنی
- پرسش‌های کلاسی

سایر موارد: ...

نمره/درصد	عناوین	ردیف
5%	حضور فعال در کلاس	1
5%	فعالیت های مرتبط با کلاس	2
30%	میان ترم	3
60%	پایان ترم	4

سیاست ها و قوانین:

- حداقل نمره قابل 10 می باشد
- حداکثر تعداد غیبت مجاز 3 جلسه می باشد
- دانشجو بایستی تکالیف کلاسی را به موقع تحویل دهد
- رعایت کلیه شئون اخلاقی (عدم استفاده از تلفن همراه، صحبت نکردن با سایرین و ....) ضروری است
- حضور دانشجو در کلاس قبل از استاد و ترک کلاس بعد از اتمام کلاس بایستی صورت بگیرد

#### برنامه زمانبندی درس:

جلسه	عنوان جلسه	هدف کلی: هدف از یادگیری این مطلب آن است که دانشجو با ...	اهداف رفتاری: دانشجو در پایان باید بتواند...	مدرس
1	مفاهیم مدیریت	آشنایی با مفاهیم اولیه مدیریت مانند تعاریف مدیریت، سازمان و انواع آن ها نقش های مدیریتی در سازمان ها	مدیریت را تعریف کند (حیطه شناختی) انواع مدیران را با توجه سطوح سازمانی نام ببرد (حیطه شناختی) انواع سازمان ها را شرح دهد (حیطه شناختی) نقش های مدیران را در سازمان ها شرح دهد (حیطه شناختی) به مفاهیم مدیریتی علاقه مند نشان دهد (حیطه عاطفی)	دکتر مجید حیدری

<p>دکتر مجید حیدری</p>	<p>برنامه ریزی را تعریف کند(حیطه شناختی) ضرورت و اهمیت برنامه ریزی را بیان کند(حیطه شناختی) ویژگی های یک برنامه خوب را بیان کند(حیطه شناختی) تفاوت بین انواع برنامه ریزی را شرح دهد(حیطه شناختی) اهمیت برنامه ریزی بهداشتی را در نظام سلامت بیان کند(حیطه شناختی) متعهد به مطالب و مفاهیم مربوطه باشد(حیطه عاطفی)</p>	<p>آشنایی با تعریف برنامه ریزی، اهمیت برنامه ریزی در سازمان ها، انواع برنامه ریزی، تفاوت بین برنامه ریزی رسمی و غیر رسمی، تعریف برنامه ریزی بهداشتی و ضرورت برنامه ریزی بهداشتی</p>	<p>برنامه ریزی</p>	<p>2</p>
<p>دکتر مجید حیدری</p>	<p>رهبری را تعریف کند(حیطه شناختی) اهمیت رهبری در سازمان را بیان کند(حیطه شناختی) انواع سبک های رهبری را شرح دهد(حیطه شناختی) تفاوت رهبری با مدیریت را توضیح دهد(حیطه شناختی)</p>	<p>آشنایی با تعریف رهبری، اهمیت رهبری در سازمان، انواع سبک های رهبری، تفاوت رهبری با مدیریت</p>	<p>هدایت و رهبری</p>	<p>3</p>
<p>دکتر مجید حیدری</p>	<p>ویژگی سازمان های بهداشتی درمانی و تفاوت بین محصولات خدمات بهداشتی با سایر محصولات را شرح دهد(حیطه شناختی) تشکیلات بهداشتی و درمانی در ایران را توضیح دهد(حیطه شناختی) وظایف وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی را توضیح دهد(حیطه شناختی) دامنه فعالیت های خدمات بهداشتی را در ایران توضیح دهد(حیطه شناختی)</p>	<p>آشنایی با ویژگی سازمان ها و موسسات بهداشتی و درمانی، تفاوت بین محصولات خدمات بهداشتی و درمانی و سایر محصولات، تشکیلات بهداشتی و درمانی در ایران، وظایف وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی، دامنه فعالیت های خدمات بهداشتی را در ایران</p>	<p>ویژگی های سازمان ها و موسسات بهداشتی و درمانی</p>	<p>4</p>
<p>دکتر مجید حیدری</p>	<p>انواع سازمان های بین المللی مرتبط با سلامت را نام ببرد(حیطه شناختی) وظایف، خدمات و تشکیلات سازمان های جهانی مرتبط با سلامت را توضیح دهد(حیطه شناختی)</p>	<p>آشنایی با انواع سازمان های بین المللی مرتبط با سلامت، وظایف سازمان های بین المللی، خدمات و تشکیلات این سازمان ها</p>	<p>سازمان های بین المللی در حوزه سلامت و ویژگی آن ها</p>	<p>5</p>
<p>دکتر مجید حیدری</p>	<p>انواع روش های تامین مالی در سلامت را توضیح دهد(حیطه شناختی) ویژگی های بیمه سلامت را شرح دهد(حیطه شناختی) نحوه پوشش همگانی سلامت را توضیح دهد(حیطه شناختی)</p>	<p>آشنایی با روش های تامین مالی سلامت بیمه سلامت و پوشش همگانی سلامت</p>	<p>تامین مالی در نظام سلامت</p>	<p>6</p>

7	شبکه ارائه خدمات بهداشتی و سطوح آن	آشنایی با نظام ارجاع در نظام سلامت، سطوح شبکه های بهداشتی و وضعیت پزشک خانواده را در ایران	نظام ارجاع در نظام سلامت را توضیح دهد(حیطه شناختی) سطوح شبکه های بهداشتی را بیان کند(حیطه شناختی) وضعیت پزشک خانواده را در ایران شرح دهد(حیطه شناختی)	دکتر مجید حیدری
8	بیمه و کارکرد آن در نظام سلامت	آشنایی با انواع بیمه ها، ویژگی های بیمه های مختلف و تفاوت آن ها با یکدیگر	انواع بیمه ها را نام برده و توضیح دهد(حیطه شناختی) ویژگی بیمه های مختلف را شرح دهد(حیطه شناختی) تفاوت بین بیمه های مختلف را بیان کند(حیطه شناختی)	دکتر مجید حیدری
9	نظارت و ارزشیابی در موسسات بهداشتی و درمانی	آشنایی با تعاریف نظارت و کنترل، اهمیت و ضرورت کنترل و نظارت در موسسات بهداشتی و درمانی، انواع کنترل، روش های کنترل و نظارت و مراحل کنترل	مراحل و حدود نظارت و کنترل را بیان کند(حیطه شناختی) مراحل و روش های نظارت و کنترل را بیان کند(حیطه شناختی) در تمام مراحل مختلف تدریس با حرکات سر و برقراری ارتباط چشمی نسبت به موضوع توجه نشان دهد(حیطه عاطفی)	دکتر مجید حیدری
10	ارتباطات	آشنایی با تعریف ارتباطات، مراحل و فرآیند ارتباط، موانع برقراری ارتباط و اهمیت ارتباطات و مدیریت اطلاعات بهداشتی	موانع برقراری ارتباط را بیان کند(حیطه شناختی) سیستم اطلاعات مدیریت و مدیریت اطلاعات بهداشتی را بیان کند(حیطه شناختی)	دکتر مجید حیدری
11	کارکردهای نظام سلامت	آشنایی با کارکردهای نظام سلامت، تعاریف و ویژگی آن ها و وضعیت کارکرد نظام سلامت ایران	کارکردهای نظام سلامت را تشریح نماید(حیطه شناختی) ویژگی های هر یک از کارکردها را توضیح دهد(حیطه شناختی) وضعیت نظام سلامت ایران را با توجه به هر یک از کارکردها بیان کند(حیطه شناختی)	دکتر مجید حیدری
12	کارآئی و سنجش آن در سازمان های مراقبت سلامت	آشنایی با تعریف کارآئی، انواع کارآئی، نحوه سنجش کارآئی و راه های افزایش کارآئی	کارآئی را تعریف نماید(حیطه شناختی) انواع کارآئی را توضیح دهد(حیطه شناختی) نحوه سنجش کارآئی را بیان کند(حیطه شناختی) راه های افزایش کارآئی را تشریح کند(حیطه شناختی)	دکتر مجید حیدری
13	تعیین کننده های سلامتی	آشنایی با انواع تعیین کننده های سلامت، طبقه بندی های مختلف عوامل اجتماعی موثر بر سلامت و میزان تاثیر هر کدام بر سلامت مردم	عوامل تعیین کننده سلامت را شرح دهد(حیطه شناختی) عوامل اجتماعی تعیین کننده سلامت را شرح دهد(حیطه شناختی). عوامل تعیین کننده را طبقه بندی کند(حیطه شناختی)	دکتر مجید حیدری
14	مدیریت منابع انسانی	آشنایی با حوزه مدیریت منابع انسانی، اهمیت و ضرورت مدیریت منابع انسانی در سازمان ها	وضعیت مدیریت منابع انسانی را در نظام سلامت توضیح دهد(حیطه شناختی) نحوه گزینش و جذب نیروی انسانی را تشریح کند(حیطه شناختی)	دکتر مجید حیدری



	در مورد حفظ و نگهداری و آموزش نیروی انسانی توضیحات لازم را بیان کند(حیطه شناختی)	نحوه گزینش و جذب نیروی انسانی و حفظ و نگهداری نیروی انسانی		
دکتر مجید حیدری	انواع خرید خدمات در نظام سلامت را تشریح کند(حیطه شناختی) ویژگی های هر یک را بیان کند(حیطه شناختی) اهمیت و ضرورت خرید راهبردی را در نظام سلامت توضیح دهد(حیطه شناختی) در فرایند یاددهی - یادگیری شرکت نماید(حیطه عاطفی)	آشنایی با خرید راهبردی در نظام سلامت و اهمیت آن	خرید راهبردی در نظام سلامت	15
دکتر مجید حیدری	با استاد و همکلاسی ها ارتباط مطلوب برقرار نماید (حیطه عاطفی) تعارض منافع را تعریف کند(حیطه شناختی) انواع تعارض منافع را در نظام سلامت توضیح دهد(حیطه شناختی) راه های کاهش تعارض منافع را بیان کند (حیطه شناختی)	آشنایی با تعارض منافع در نظام سلامت و انواع آن و راه های کاهش تعارض منافع	تعارض منافع در نظام سلامت	16

منابع درس:

طوسی ، محمد علی ( ترجمه) اصول مدیریت علمی ، مرکز آموزش مدیریت دولتی ، تهران 1372  
شجاعی تهرانی ، حسینی درسنامه ( ترجمه) پزشکی پیشگیری واجتماعی ، جلد دوم ، چاپ دوم ، ویرایش دوم ، انتشارات تهران 1376  
مدیریت خدمات بهداشتی مترجم آقایان آیت الهی و کشتکاران  
خدمات مدیریت برای شبکه های بهداشت و درمان، دکتر پيله رودی  
مدیریت کیفیت فراگیر در بهداشت و درمان ترجمه و تالیف دکتر طبیبی