

بسمه تعالی



دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی سیرجان  
مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی  
واحد برنامه ریزی درسی

**طرح دوره دروس نظری و عملی**

## مشخصات درس:

۹	تعداد دانشجو	مهندسی بهداشت حرفه ای و ایمنی محیط کار	گروه آموزشی
۱	تعداد واحد	روانشناسی صنعتی	عنوان درس
۱۴۰۱/۱۰/۱۰ تا ۱۴۰۱/۶/۲۷	تاریخ شروع و پایان دوره	کارشناسی	مقطع تحصیلی
.....	روز و ساعت جلسات	اول ۱۴۰۱	نیمسال تحصیلی
ندارد	دروس پیش نیاز	آقای سلمان فرحبخش	مدرس / مدرسین درس
ساختمان شجاع پور	محل برگزاری	آقای سلمان فرحبخش	مسئول درس (دروس اشتراکی)
حضور	روش برگزاری (حضور/مجازی/ترکیبی)	نظری	نوع واحد (نظری/عملی)

## شرح کلی درس:

توصیفی کوتاه و مختصر از درس را در یک یا دو پاراگراف بنویسید.

سازمان‌های بالنده دارای ویژگی‌های متعددی هستند وقتی یک سازمان در جهت دستیابی به سطوح بالای بهره‌وری حرکت می‌کند یعنی تلاش برای رسیدن به مرحله بالندگی را آغاز کرده‌است رهبری و مدیریت در چنین سازمانی اثربخش می‌باشد و تعداد مدیران شایسته در آن زیاد است یکی از مهم‌ترین عوامل مؤثر در استفاده بهینه از نیروی انسانی در سازمان رهبری اثربخش می‌باشد و مدیران لایق و کارآمد می‌دانند چگونه نیروی انسانی سازمان را در جهت افزایش بهره‌وری شغلی ترغیب کند جو سازمانی مناسب و رضایت از کار باعث می‌گردد کارکنان سازمان با میل و رغبت بیشتری بر سر کار خود حاضر شوند اگر بخواهیم نیروی انسانی سازمان‌ها کارآمد و کارایی و بهره‌وری شغلی افراد در سطح مطلوب باشد باید مباحث و موضوعات روان‌شناسی کار را بشناسیم موجباتی را فراهم آوریم که همه کارکنان

سازمان و به‌ویژه همه مدیران با این مباحث آشنا شوند رمز موفقیت کشورهای صنعتی پیشرفته نیز بهره‌گیری از یافته‌ها و اصول روان‌شناسی در کار می‌باشد ماهیت و هدف روان‌شناسی صنعتی سازمانی و به معنایی وسیع‌تر روان‌شناسی کار نیز آنست که با شناخت علل رفتار آدمی در کار و ارائه راه‌حل‌های عملی و مفید کارایی نیروی انسانی سازمان را افزایش دهد

## هدف/اهداف کلی درس:

با مراجعه به کوریکولوم رشته، هدف/اهداف کلی درس را بنویسید.  
شناخت مسائل روانی در محیط شغلی و آشنایی با روش‌های رفتاری مطلوب در صنعت

## روش تدریس:

مشخص کنید از چه روش تدریسی در آموزش استفاده می‌نمایید. روش تدریس را بر اساس موضوع، زمان کلاس، منابع و امکانات و نحوه مشارکت فراگیران انتخاب کنید و در صورت امکان مشارکت فراگیران و شرکت آنان در بحث‌های کلاسی را در اولویت قرار دهید.

- |                          |                             |                                     |                       |
|--------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|-----------------------|
| <input type="checkbox"/> | روش تدریس مبتنی بر حل مسئله | <input checked="" type="checkbox"/> | روش تدریس سخنرانی     |
| <input type="checkbox"/> | روش تدریس ایفای نقش         | <input checked="" type="checkbox"/> | روش تدریس بحث گروهی   |
| <input type="checkbox"/> | روش تدریس مبتنی بر کار تیمی | <input checked="" type="checkbox"/> | روش تدریس پرسش و پاسخ |
| <input type="checkbox"/> | روش تدریس اکتشافی           | <input type="checkbox"/>            | روش تدریس نمایشی      |
| <input type="checkbox"/> | روش تدریس در گروه‌های کوچک  | <input type="checkbox"/>            | روش تدریس آزمایشگاهی  |

سایر موارد: ...

## مواد و وسایل آموزشی:

به منظور تسهیل فرآیند یاددهی-یادگیری، در آموزش خود از چه وسایل آموزشی استفاده می کنید.

<input type="checkbox"/>	جزوه	<input checked="" type="checkbox"/>	پاورپوینت
<input checked="" type="checkbox"/>	کتاب	<input checked="" type="checkbox"/>	فیلم آموزشی
<input checked="" type="checkbox"/>	وایت برد	<input type="checkbox"/>	نرم افزار
<input type="checkbox"/>	تصویر	<input type="checkbox"/>	ماکت
<input type="checkbox"/>	چارت	<input type="checkbox"/>	لوازم واقعی
<input type="checkbox"/>	فایل صوتی	<input type="checkbox"/>	پوستر

سایر موارد: ...

## تکالیف و مسئولیت‌های فراگیران:

مشخص کنید که فراگیران چه وظایف و مسئولیت‌هایی در طول ترم دارند.

- مشارکت دانشجو در فعالیت های کلاس نظری و عملی
- حل مسائل و تکالیف محوله
- حضور منظم در کلاس های تئوری و عملی
- انجام پروژه های آزمایشگاه ی مربوطه

## نحوه ارزیابی فراگیران:

- با توجه به اهداف اختصاصی درس، مشخص کنید که از چه روشی برای ارزیابی فراگیران استفاده می‌کنید.

- |                                     |                       |                                     |                           |
|-------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------|---------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | سئوالات چند گزینه ای  | <input checked="" type="checkbox"/> | سئوالات تشریحی کوتاه پاسخ |
| <input checked="" type="checkbox"/> | سئوالات صحیح-غلط      | <input type="checkbox"/>            | سئوالات تشریحی بلند پاسخ  |
| <input type="checkbox"/>            | کار عملی              | <input checked="" type="checkbox"/> | سئوالات شفاهی             |
| <input type="checkbox"/>            | چک لیست مشاهده عملکرد | <input type="checkbox"/>            | سئوالات جور کردنی         |
|                                     |                       | <input checked="" type="checkbox"/> | پرسش‌های کلاسی            |

سایر موارد: ...

- مشخص کنید که نمره نهایی دانشجو با توجه به چه فعالیت هایی تعیین می شود. همچنین میزان نمره و یا درصد مرتبط با هر فعالیت را نیز مشخص کنید.

ردیف	عناوین	نمره/درصد
۱	حضور فعال در کلاس	۵درصد
۲	تمرین ها و تکالیف کلاسی	۵درصد
۳	امتحان تستی میان ترم	۲۵درصد
۴	امتحان پایان ترم	۶۵ درصد

## سیاست ها و قوانین:

قوانین کلاس خود را به صورت شفاف برای فراگیران شرح دهید.

- نمرات نهایی دانشجویان از ۲۰ محاسبه می گردد، سپس ۶۵٪ نمره از امتحان نهایی و ۳۵٪ نمره کلاسی برای دانشجو در نظر گرفته می شود. اگر دانشجو ۴۰٪ نمره را از برگه امتحانی کسب نکند، نمره کلاسی به ایشان تعلق نمی گیرد.
- حضور دانشجو در تمام جلسات کلاس درس دوره های تحصیلی حضوری و مجازی الزامی است.
- اگر دانشجو در درسی بیش از ۱۶/۳ جلسات کلاس غیبت کند، نمره آن درس صفر می شود.

جدول زیر را بر اساس رئوس مطالبی که در هر جلسه آموزش می دهید کامل کنید.

توجه: در قسمت اهداف رفتاری، نوع هدف (حیطه شناختی، حیطه عاطفی و حیطه روانی - حرکتی) را مشخص کنید.

## برنامه زمانبندی درس:

جلسه	عنوان جلسه	هدف کلی: هدف از یادگیری این مطلب آن است که دانشجو با ...	اهداف رفتاری: دانشجو در پایان باید بتواند...	مدرس / مدرسین
۱	تاریخچه، تعریف، روان شناسی صنعتی	- روند شکل گیری و توسعه هر چند محدود روانشناسی صنعتی سازمانی یا روانشناسی کار در دنیا و ایران آشنا شود. -عوامل و موانع گسترش این رشته مهم روانشناسی در کشور آشنا شود. - مشکلاتی که بر سر راه شکل گیری این رشته از	❖ تاریخچه شکل گیری روانشناسی صنعتی در دنیا و ایران را بیان نماید. ❖ مشکلاتی که بر سر راه شکل گیری این رشته از ابتدا تاکنون بوده دو نیروی محرکه یعنی واقعیت گرایی و تمایل مهندسان صنعتی برای بهبود کارایی ابزار و وسایل کار که باعث شد تا روانشناسی صنعتی شکل بگیرد، شرح دهد. ❖ عوامل بازدارنده گسترش کاربرد روانشناسی در ایران را بیان نماید. ❖ تاریخچه روانشناسی کار در ایران را شرح دهد.	آقای سلمان فرحبخش

		ابتدا تا کنون بوده دو نیروی محرکه یعنی واقعیت گرایي و تمایل مهندسان صنعتی برای بهبود کارایی ابزار و وسایل کار که باعث شد تا روانشناسی صنعتی شکل بگیرد، آشنا شود.		
۲	زمینه‌های کاربردی و رویکردهای مهم روان‌شناسی	<ul style="list-style-type: none"> <li>- قلمرو روانشناسی در کار آشنا شود.</li> <li>- کاربرد های کنونی روان شناسی در محیط کار آشنا شود.</li> <li>- زمینه های کاربرد روانشناسی در محیط کار آشنا شود.</li> <li>- انتظارات مدیران سطوح مختلف سازمان ها از روانشناسی آشنا شود.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ زمینه‌های مختلف کاربرد مفاهیم اصول و یافته‌های روان‌شناسی در کار و صنعت و مهم‌ترین اهداف هر سازمان یعنی بهره‌وری بهینه و با مباحث گوناگون روان‌شناسی کاربردی را شرح دهد.</li> <li>❖ زمینه‌های گوناگون کاربرد روان‌شناسی در کار را بیان نماید.</li> <li>❖ مباحثی نظیر تجزیه و تحلیل شغل و شیوه‌های علمی آزمایش و انتخاب شیوه‌های درست ارزیابی عملکرد شغلی مصاحبه ارزشیابی شیوه‌های اثربخشی رهبری و مدیریت شبکه‌های ارتباطی اثربخش بهداشت روانی در محیط کار، وضع فرهنگ سازمانی عوامل انسانی سوانح و حوادث در کل مدیریت زمان تفاوت‌های فردی کارکنان جو سازمانی فساد اداری مشکلات زنان در محیط کار را شرح دهد.</li> </ul>	آقای سلمان فرحبخش
۳	تفاوت‌های فردی در شغل	<ul style="list-style-type: none"> <li>- مفاهیم اساسی تفاوت های فردی و دلیل اساسی شکل گیری شخصیت کارکنان سازمان ها آشنا گردد.</li> <li>- سوابق تاریخی مطالعه تفاوت‌های فردی آشنا شود.</li> <li>- اندازه گیری تفاوت های فردی آشنا شود.</li> <li>- منشا تفاوت های فردی آشنا شود.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ مباحث علمی تفاوت فردی را بیان نماید.</li> <li>❖ مفاهیم اساسی تفاوت های فردی و دلیل اساسی شکل گیری شخصیت کارکنان سازمان ها را بیان کند.</li> <li>❖ سوابق تاریخی مطالعه تفاوت‌های فردی را شرح دهد.</li> <li>❖ اندازه گیری تفاوت های فردی بیان نماید.</li> <li>❖ منشا تفاوت‌های فردی را بیان نماید.</li> </ul>	آقای سلمان فرحبخش
۴	مراحل اجرایی امتحانات استخدامی	<ul style="list-style-type: none"> <li>-انتخاب و استخدام مناسبترین افراد جهت تصدی مشاغل گوناگون یک سازمان آشنا شود.</li> <li>- روش یا رویه های مفید، موثر قابل دفاع و علمی برای آزمایش افراد جهت تصدی شغل های گوناگون سازمان های مختلف کشور آشنا شود.</li> <li>- منظور از آزمون و انواع آن آشنا شود.</li> <li>- مشخصات یک آزمون میزان شده آشنا شود.</li> <li>- چگونگی تهیه آزمون های روانی آشنا شود.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ مفاهیم مربوط به آزمون های استخدامی، تحلیل شغل و اهداف و روش‌ها احساسات مربوط به شغل را بیان نماید.</li> <li>❖ مفهوم شخصیت در مشاغل، مزایای رویه های انتخاب علمی کارکنان، تجزیه شغل، انواع مصاحبه، شیوه های مصاحبه استخدامی را شرح دهد.</li> </ul>	آقای سلمان فرحبخش

<p>آقای سلمان فرحبخش</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ فرآیند برنامه ریزی، ارزیابی توانمندیهای داوطلبان و مقایسه این توانمندیها با نیازمندیهای</li> <li>❖ یک شغل که بر اساس تجزیه و تحلیل آن شغل است را بیان نماید.</li> <li>❖ مفهوم تصمیم گیری منطقی در زمینه سپردن یک شغل به فرد برگزیده شده را شرح دهد.</li> </ul>	<p>- فرآیند برنامه ریزی، ارزیابی توانمندیهای داوطلبان و مقایسه این توانمندیها با نیازمندیهای یک شغل که بر اساس تجزیه و تحلیل آن شغل است آشنا شود.</p> <p>- تصمیم گیری منطقی در زمینه سپردن یک شغل به فرد برگزیده شده آشنا شود.</p>	<p>۵ ارزیابی عملکرد کارکنان در صنعت و سازمان</p>
<p>آقای سلمان فرحبخش</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ گروه ها و تیم های کاری را تعریف نماید.</li> <li>❖ ویژگی مراکز آموزشی معتقد به کار گروهی را بیان نماید.</li> <li>❖ روش های آموزش مشارکت گروهی را بیان نماید.</li> <li>❖ مفاهیم گروه، ویژگیهای گروه، دلایل پیوستن به گروه، مراحل شکل گیری و فروپاشی گروه را بیان نماید.</li> </ul>	<p>- آسیب شناسی فعالیتهای گروهی در کار آشنا شود.</p>	<p>۶ پویا شناسی گروه و رهبری</p>
<p>آقای سلمان فرحبخش</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ ماهیت فرایند رهبری را شرح دهد.</li> <li>❖ منابع نفوذ رهبری، قدرت تخصصی، مدل صفات شخصیتی رهبر و ویژگیهای رفتاری مهارتها و دانش ها را بیان نماید.</li> <li>❖ طبقه بندی رفتار رهبر را بیان نماید.</li> </ul>	<p>- نظریه های رهبری اثر بخش در سازمان آشنا شود.</p>	<p>۷ پویا شناسی گروه و رهبری</p>
<p>آقای سلمان فرحبخش</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ مفاهیم یادگیری، آموزش، نظریه های یادگیری را شرح دهد.</li> <li>❖ انتخاب معیار را برای ارزشیابی آموزشی شرح دهد.</li> <li>❖ ارزیابی معیار را بیان نماید.</li> <li>❖ مشکلات استفاده از معیار در ارزشیابی دوره های آموزشی را شرح دهد.</li> </ul>	<p>- انواع نظریه های یادگیری، نقش مدیران و کارشناسان در آموزش آشنا شود.</p> <p>- روشهای گوناگون ارزشیابی آموزش آشنا شود.</p>	<p>۸ نظریه ها و فنون آموزش کارکنان</p>
<p>آقای سلمان فرحبخش</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ تعریف انگیزش را بیان کند.</li> <li>❖ نظریه سلسله مراتب نیاز ها را شرح دهد.</li> <li>❖ نظریه سه وجهی را شرح دهد.</li> <li>❖ مفهوم نیاز به پیشرفت را توضیح دهد.</li> <li>❖ نظریه های موازنه را شرح دهد.</li> </ul>	<p>- تعریف انگیزش آشنا شود.</p> <p>- نظریه سلسله مراتب نیاز ها آشنا شود.</p> <p>- نظریه سه وجهی آلدرفر آشنا شود.</p> <p>- مفهوم نیاز به پیشرفت آشنا شود.</p> <p>- نظریه های موازنه آشنا شود.</p>	<p>۹ نظریه های انگیزش شغلی و پیشرفت</p>
<p>آقای سلمان فرحبخش</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ نظریه برابری، دو عاملی رضایت شغلی، انتظار را بیان نماید.</li> <li>❖ مدل انگیزشی، انگیزش درونی، بهره گیری از مفاهیم انگیزش کار در سازمان را بیان نمایند.</li> <li>❖ مفاهیم تغییر و اصلاح رفتار در سازمان را شرح دهد.</li> </ul>	<p>- نظریه برابری، دو عاملی رضایت شغلی، انتظار آشنا شود.</p> <p>- مدل انگیزشی، انگیزش درونی، بهره گیری از</p>	<p>۱۰ نظریه های انگیزش شغلی و پیشرفت</p>



		مفاهیم انگیزش کار در سازمان آشنا شود. - مفاهیم تغییر و اصلاح رفتار در سازمان آشنا شود.		
آقای سلمان فرحبخش	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ وظایف مشاور کارکنان را بیان کند.</li> <li>❖ نحوه اجرای مصاحبه با کارمندان را بیان کند.</li> <li>❖ چگونگی بررسی و تحقیق در مورد مشکل را بیان کند.</li> <li>❖ اقدام به حل غیر رسمی مشکل را توضیح دهد.</li> <li>❖ نحوه انتخاب مشاور کارکنان را شرح دهد.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- وظایف مشاور کارکنان آشنا شود.</li> <li>- اجرای مصاحبه با کارمندان آشنا شود.</li> <li>- بررسی و تحقیق در مورد مشکل آشنا شود.</li> <li>- اقدام به حل غیر رسمی مشکل آشنا شود.</li> <li>- انتخاب مشاور کارکنان آشنا شود.</li> </ul>	مشاور کارکنان	۱۱
آقای سلمان فرحبخش	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ تعداد مشاور کارکنان در یک سازمان را شرح دهد.</li> <li>❖ نکاتی در مورد حمایت مدیریت سازمان از مشاور کارکنان را بیان نماید.</li> <li>❖ نظریه ها و راهبرد های مشاوره و روان درمانی را بیان نماید.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تعداد مشاور کارکنان در یک سازمان آشنا شود.</li> <li>- حمایت مدیریت سازمان از مشاور کارکنان آشنا شود.</li> <li>- نظریه ها و راهبرد های مشاوره و روان درمانی آشنا شود.</li> </ul>	مشاور کارکنان	۱۲
آقای سلمان فرحبخش	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ نقش تاثیر سر و صدا بر عملکرد کارکنان را بیان کند.</li> <li>❖ اثرات درجه حرارت بر ظرفیت کار را شرح دهد.</li> <li>❖ انواع شیوه های طراحی میز کار را شرح دهد.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تاثیر سروصدا، درجه حرارت موثر، طراحی محل کار، شیوه های طراحی میز کار آشنا شود.</li> </ul>	طراحی محیط کار	۱۳
آقای سلمان فرحبخش	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ ایمنی و سوانح در شغل از دیدگاه روان شناسی صنعتی و سازمانی را شرح دهد.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- نقش روانشناسی در کاهش حوادث شغلی آشنا شود.</li> </ul>	حوادث شغلی	۱۴
آقای سلمان فرحبخش	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ آسیب های روانی در شغل و شیوه های درمانی را بیان کند.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- آسیب شناسی روانی در شغل و شیوه های درمانی آشنا شود.</li> <li>- شایع ترین اختلالات رفتاری و درمانی آشنا شود.</li> </ul>	بیماریهای شغلی	۱۵
آقای سلمان فرحبخش	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ بیماری های روانی شایع در مشاغل را شرح دهد.</li> <li>❖ شایع ترین اختلالات رفتاری و درمانی را بیان کند.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- آسیب شناسی روانی در شغل و شیوه های درمانی آشنا شود.</li> <li>- شایع ترین اختلالات رفتاری و درمانی آشنا شود.</li> </ul>	بیماریهای شغلی	۱۶

## منابع درس:

مشخصات مقاله شامل عنوان، نویسندگان، مجله، سال و شماره انتشار و صفحات مقاله  
مشخصات کتاب شامل عنوان، نویسندگان، مترجمین، انتشارات، سال و نوبت چاپ کتاب

۱. ساسون روان‌شناسی مرضی آسیب‌شناسی روانی
۲. هیلگارد زمینه روان‌شناسی
۳. ساعتچی محمود روان‌شناسی در سازمان
۴. عبادی شفیع نظریه انتخاب شغل و مشاوره شغلی
۵. ساعتچی محمود روان‌شناسی در بهره‌وری
۶. روانشناسی کار، دکتر محمود ساعتچی، موسسه نشر ویرایش، ۱۳۷۹، اول