

بسمه تعالی



دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شیرجان
مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی
واحد برنامه ریزی درسی

طرح دوره دروس نظری و عملی

مشخصات درس:

۱۲	تعداد دانشجوی	مهندسی بهداشت محیط	گروه آموزشی
۱	تعداد واحد	اصول مدیریت در خدمات بهداشتی	عنوان درس
۱۴۰۱/۱۱/۳۰ ۱۴۰۲/۰۴/۰۹	تاریخ شروع و پایان دوره	کارشناسی ناپیوسته	مقطع تحصیلی
چهارشنبه ۱۰-۸	روز و ساعت جلسات	دوم ۱۴۰۱	نیمسال تحصیلی
آموزش بهداشت و ارتقاء سلامت	دروس پیش نیاز	دکتر مجید حیدری	مدرس/مدرسین درس
دانشکده پیراپزشکی	محل برگزاری	دکتر مجید حیدری	مسئول درس (دروس اشتراکی)
حضور	روش برگزاری (حضور/مجازی/ترکیبی)	نظری	نوع واحد (نظری/عملی)

شرح کلی درس:

توصیفی کوتاه و مختصر از درس را در یک یا دو پاراگراف بنویسید.

در این درس، دانشجو با آموزش اصول و فرآیند مدیریت خدمات بهداشتی، برای ایفای نقش مدیریت و رهبری در سیستم های بهداشتی و درمانی آماده می شود. در این راستا بر اخلاق و مدیریت حرفه ای و ارزش های اسلامی تأکید می شود. بدین ترتیب دانشجو قادر خواهد شد مراقبت ها را به نحو مؤثر و کارآمد سرپرستی کند و با کسب دانش در زمینه ی مدیریت خدمات بهداشتی به عنوان عامل تغییر، در جهت پایش و بهبود کیفیت خدمات بهداشتی و درمانی فعالیت نماید و در جهت توسعه ی حرفه ی مدیریت گام بردارد.

هدف/اهداف کلی درس:

با مراجعه به کوریکولوم رشته، هدف/اهداف کلی درس را بنویسید.
آشنا نمودن دانشجویان با مفاهیم اولیه و کلیات مدیریت، اهداف، اختیار، وظایف و کارکرد سازمان ها و تشکیلات بهداشتی درمانی کشور در سطوح مختلف و چگونگی مدیریت آن ها و ساختار و کارکرد سازمان های بهداشتی بین المللی

روش تدریس:

مشخص کنید از چه روش تدریسی در آموزش استفاده می‌نمایید. روش تدریس را بر اساس موضوع، زمان کلاس، منابع و امکانات و نحوه مشارکت فراگیران انتخاب کنید و در صورت امکان مشارکت فراگیران و شرکت آنان در بحث های کلاسی را در اولویت قرار دهید.

- | | | | |
|-------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|-----------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | روش تدریس مبتنی بر حل مسئله | <input checked="" type="checkbox"/> | روش تدریس سخنرانی |
| <input type="checkbox"/> | روش تدریس ایفای نقش | <input checked="" type="checkbox"/> | روش تدریس بحث گروهی |
| <input type="checkbox"/> | روش تدریس مبتنی بر کار تیمی | <input checked="" type="checkbox"/> | روش تدریس پرسش و پاسخ |
| <input type="checkbox"/> | روش تدریس اکتشافی | <input type="checkbox"/> | روش تدریس نمایشی |
| <input checked="" type="checkbox"/> | روش تدریس در گروه‌های کوچک | <input type="checkbox"/> | روش تدریس آزمایشگاهی |

سایر موارد: ...

مواد و وسایل آموزشی:

به منظور تسهیل فرآیند یاددهی-یادگیری، در آموزش خود از چه وسایل آموزشی استفاده می کنید.

<input checked="" type="checkbox"/>	جزوه	<input checked="" type="checkbox"/>	پاورپوینت
<input checked="" type="checkbox"/>	کتاب	<input type="checkbox"/>	فیلم آموزشی
<input type="checkbox"/>	وایت برد	<input type="checkbox"/>	نرم افزار
<input type="checkbox"/>	تصویر	<input type="checkbox"/>	ماکت
<input type="checkbox"/>	چارت	<input checked="" type="checkbox"/>	لوازم واقعی
<input type="checkbox"/>	فایل صوتی	<input type="checkbox"/>	پوستر

سایر موارد: ...

تکالیف و مسئولیت‌های فراگیران:

مشخص کنید که فراگیران چه وظایف و مسئولیت‌هایی در طول ترم دارند.

- مشارکت در فعالیت های کلاسی
- مطالعه قبلی راجع به موضوعات و اهداف مورد نظر درس
- حضور منظم در کلاس
- انجام تکالیف مرتبط با کلاس

نحوه ارزیابی فراگیران:

- با توجه به اهداف اختصاصی درس، مشخص کنید که از چه روشی برای ارزیابی فراگیران استفاده می‌کنید.

- | | | | |
|-------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------|---------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | سئوالات چند گزینه ای | <input checked="" type="checkbox"/> | سئوالات تشریحی کوتاه پاسخ |
| <input type="checkbox"/> | سئوالات صحیح-غلط | <input type="checkbox"/> | سئوالات تشریحی بلند پاسخ |
| <input type="checkbox"/> | کار عملی | <input type="checkbox"/> | سئوالات شفاهی |
| <input type="checkbox"/> | چک لیست مشاهده عملکرد | <input type="checkbox"/> | سئوالات جور کردنی |
| | | <input checked="" type="checkbox"/> | پرسش‌های کلاسی |

سایر موارد: ...

- مشخص کنید که نمره نهایی دانشجو با توجه به چه فعالیت هایی تعیین می شود. همچنین میزان نمره و یا درصد مرتبط با هر فعالیت را نیز مشخص کنید.

ردیف	عناوین	نمره/درصد
۱	حضور فعال در کلاس	۵٪
۲	فعالیت های مرتبط با کلاس	۵٪
۳	میان ترم	۳۰٪
۴	پایان ترم	۶۰٪

سیاست ها و قوانین:

قوانین کلاس خود را به صورت شفاف برای فراگیران شرح دهید.

- حداقل نمره قابل ۱۰ می باشد.
- حداکثر تعداد غیبت مجاز ۲ جلسه می باشد.
- دانشجو بایستی تکالیف کلاسی را به موقع تحویل دهد.
- رعایت کلیه شئون اخلاقی (عدم استفاده از تلفن همراه، صحبت نکردن با سایرین و) ضروری است.
- حضور دانشجو در کلاس قبل از استاد و ترک کلاس بعد از اتمام کلاس بایستی صورت بگیرد.

جدول زیر را بر اساس رئوس مطالبی که در هر جلسه آموزش می دهید کامل کنید.

توجه: در قسمت اهداف رفتاری، نوع هدف (حیطه شناختی، حیطه عاطفی و حیطه روانی - حرکتی) را مشخص کنید.

برنامه زمانبندی درس:

جلسه	عنوان جلسه	هدف کلی: هدف از یادگیری این مطلب آن است که دانشجو با ...	اهداف رفتاری: دانشجو در پایان باید بتواند...	مدرس
۱	مفاهیم مدیریت	مفاهیم اولیه مدیریت مانند تعاریف مدیریت، سازمان و انواع آن ها و نقش های مدیریتی در سازمان ها آشنا شود.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ مدیریت را تعریف کند(حیطه شناختی). ❖ انواع مدیران را با توجه سطوح سازمانی نام ببرد(حیطه شناختی). ❖ انواع سازمان ها را شرح دهد(حیطه شناختی). ❖ نقش های مدیران را در سازمان ها شرح دهد(حیطه شناختی). ❖ به مفاهیم مدیریتی علاقه مند نشان دهد(حیطه عاطفی). 	دکتر مجید حیدری
۲	برنامه ریزی	تعریف برنامه ریزی، اهمیت برنامه ریزی در سازمان ها، انواع برنامه ریزی، تفاوت بین برنامه ریزی رسمی و غیر رسمی، تعریف برنامه ریزی بهداشتی و ضرورت برنامه ریزی بهداشتی آشنا شود.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ برنامه ریزی را تعریف کند(حیطه شناختی). ❖ ضرورت و اهمیت برنامه ریزی را بیان کند(حیطه شناختی). ❖ ویژگی های یک برنامه خوب را بیان کند(حیطه شناختی). ❖ تفاوت بین انواع برنامه ریزی را شرح دهد(حیطه شناختی). ❖ اهمیت برنامه ریزی بهداشتی را در نظام سلامت بیان کند(حیطه شناختی). ❖ متعهد به مطالب و مفاهیم مربوطه باشد(حیطه عاطفی). 	دکتر مجید حیدری
۳	هدایت و رهبری	تعریف رهبری، اهمیت رهبری در سازمان، انواع سبک های رهبری، تفاوت رهبری با مدیریت آشنا شود.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ رهبری را تعریف کند(حیطه شناختی). ❖ اهمیت رهبری در سازمان را بیان کند(حیطه شناختی). ❖ انواع سبک های رهبری را شرح دهد(حیطه شناختی). ❖ تفاوت رهبری با مدیریت را توضیح دهد(حیطه شناختی). 	دکتر مجید حیدری
۴	ویژگی های سازمان ها و	ویژگی سازمان ها و موسسات بهداشتی و درمانی، تفاوت بین	<ul style="list-style-type: none"> ❖ ویژگی سازمان های بهداشتی درمانی و تفاوت بین محصولات خدمات بهداشتی با سایر محصولات را شرح دهد(حیطه شناختی). 	دکتر مجید حیدری

	<p>شناختی).</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ تشکیلات بهداشتی و درمانی در ایران را توضیح دهد(حیطه شناختی). ❖ وظایف وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی را توضیح دهد(حیطه شناختی). ❖ دامنه فعالیت های خدمات بهداشتی را در ایران توضیح دهد(حیطه شناختی). 	<p>محصولات خدمات بهداشتی و درمانی و سایر آشنا شود.</p> <p>محصولات، تشکیلات بهداشتی و درمانی در ایران، وظایف وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی، دامنه فعالیت های خدمات بهداشتی را در ایران آشنا شود.</p>	<p>موسسات بهداشتی و درمانی</p>	
دکتر مجید حیدری	<ul style="list-style-type: none"> ❖ انواع سازمان های بین المللی مرتبط با سلامت را نام ببرد(حیطه شناختی). ❖ وظایف، خدمات و تشکیلات سازمان های جهانی مرتبط با سلامت را توضیح دهد(حیطه شناختی). 	<p>انواع سازمان های بین المللی مرتبط با سلامت، وظایف سازمان های بین المللی، خدمات و تشکیلات این سازمان ها آشنا شود.</p>	<p>سازمان های بین المللی در حوزه سلامت و ویژگی آن ها</p>	۵
دکتر مجید حیدری	<ul style="list-style-type: none"> ❖ انواع روش های تامین مالی در سلامت را توضیح دهد(حیطه شناختی). ❖ ویژگی های بیمه سلامت را شرح دهد(حیطه شناختی). ❖ نحوه پوشش همگانی سلامت را توضیح دهد(حیطه شناختی). 	<p>روش های تامین مالی سلامت، بیمه سلامت و پوشش همگانی سلامت آشنا شود.</p>	<p>تامین مالی در نظام سلامت</p>	۶
دکتر مجید حیدری	<ul style="list-style-type: none"> ❖ نظام ارجاع در نظام سلامت را توضیح دهد(حیطه شناختی). ❖ سطوح شبکه های بهداشتی را بیان کند(حیطه شناختی). ❖ وضعیت پزشک خانواده را در ایران شرح دهد(حیطه شناختی). 	<p>نظام ارجاع در نظام سلامت، سطوح شبکه های بهداشتی و وضعیت پزشک خانواده را در ایران آشنا شود.</p>	<p>شبکه ارائه خدمات بهداشتی و سطوح آن</p>	۷
دکتر مجید حیدری	<ul style="list-style-type: none"> ❖ انواع بیمه ها را نام برده و توضیح دهد(حیطه شناختی). ❖ ویژگی بیمه های مختلف را شرح دهد(حیطه شناختی). ❖ تفاوت بین بیمه های مختلف را بیان کند(حیطه شناختی). 	<p>انواع بیمه ها، ویژگی های بیمه های مختلف و تفاوت آن ها با یکدیگر آشنا شود.</p>	<p>بیمه و کارکرد آن در نظام سلامت</p>	۸

منابع درس:

مشخصات مقاله شامل عنوان، نویسندگان، مجله، سال و شماره انتشار و صفحات مقاله

مشخصات کتاب شامل عنوان، نویسندگان، مترجمین، انتشارات، سال و نوبت چاپ کتاب

طوسی ، محمد علی (ترجمه) اصول مدیریت علمی ، مرکز آموزش مدیریت دولتی ، تهران ۱۳۷۲

شجاعی تهرانی ، حسینی درسنامه (ترجمه) پزشکی پیشگیری واجتماعی ، جلد دوم ، چاپ دوم ، ویرایش دوم ، انتشارات تهران ۱۳۷۶

مدیریت خدمات بهداشتی مترجم آقایان آیت الهی و کشتکاران

خدمات مدیریت برای شبکه های بهداشت و درمان، دکتر پيله رودی